

Woon-zorgcentrum
Burgemeester Van Julsingha



Bestuursverslag en jaarrekening 2017

Index

1	Voorwoord Raad van Bestuur	3
2	Profiel en kernactiviteiten	5
3	Zorg	7
4	Ontwikkelingen	9
5	Kwaliteit	11
6	Cliëntenraad	13
7	Ondernemingsraad	15
8	Raad van Toezicht	17
9	Financiën	21
10	Toekomstparagraaf	23

Stichting Burgemeester Van Julsinghatehuis
Koningin Wilhelminapark 23
9934 EH Delfzijl
0596 635080
KvK 41014237
info@julsingha.nl
www.julsingha.nl

1 Voorwoord Raad van Bestuur

2017 is een belangrijk jaar geweest voor het Woon-zorgcentrum Van Julsingha en Thuiszorg Julsingha Thuis. Met een frisse kijk op het leveren van kwalitatief goede ouderenzorg en uitgaande van het kwaliteitskader, heeft de organisatie een tweejarig verbetertraject in gang gezet dat impact heeft op management, medewerkers en vrijwilligers. Doel hiervan is zodanig in de organisatie te investeren dat er een moderne VVT-organisatie ontstaat die de klant en bewoner op de eerste plaats heeft staan en klaar is voor de ontwikkelingen in de toekomst. Ons uitgangspunt is en blijft dat mensen hun leven zoveel als mogelijk is door kunnen blijven leven, wanneer zij zorg, wonen en welzijn van Van Julsingha nodig hebben.

Dankzij de inzet van medewerkers en vrijwilligers is het wederom mogelijk gebleken om bewoners en cliënten voortdurend in een veilige omgeving persoonlijke aandacht en kwalitatief goede zorg te geven. Dit geldt 'in huis' voor de verpleegzorg, woonzorg en ook voor de thuiszorg in de wijk, en Wilhelminatoren en Wilhelminaheem, de aanleunwoningen bij het Van Julsingha. Ook in 2017 is een toename van complexiteit in zorgvragen te zien geweest.

In het kader van het revitaliseringsplan zijn veranderingen in de organisatie doorgevoerd en is een Sociaal Kader met de OR afgesproken. Het management is in 2017 in aantal teruggebracht naar een laag onder de bestuurder. Voor de implementatie van de revitalisering is gebruik gemaakt van diverse interim-functies, die inmiddels weer worden en zijn teruggebracht in aantal en naar vast personeel.

Wij hebben in 2017 een eerste start gemaakt met het werken vanuit positieve gezondheid volgens Machteld Huber. Ook het kwaliteitsplan in relatie tot het kwaliteitskader ligt uiteraard ten grondslag aan ons handelen. Wij hebben in het kader van revitalisering extra medewerkers aangenomen in de zorg. Tevens is de focus gelegd op het versterken van de deskundigheid van (zorg)professionals en het bevorderen van eigenaarschap voor ieders vak. Hierbij wordt naast de zorg ook gedoeld op medewerkers die werken in de keuken, het restaurant, de huishouding, technische dienst enzovoort. Door eigenaarschap te voelen kunnen medewerkers nog meer dan voorheen afstemmen op de wensen en behoeften van de cliënt/bewoner en hun familie en naasten.



**Doel van het samengaan
is de voorzieningen voor
ouderenzorg in Noord
Groningen op peil te houden
en elkaar te versterken
in het leveren van een
goede en kwalitatief sterke
ouderenzorg in de regio.**

In 2017 zijn er tevens belangrijke ontwikkelingen in de keten geweest. Er is een verkenning naar een niet vrijblijvende samenwerking met 't Gerack in de gemeente Eemsmond gedaan, welke resulteerde in een bestuurlijke fusie per 1 januari 2018. Beide zorgorganisaties hebben naar elkaar de intentie uitgesproken deze bestuurlijke fusie in 2018 om te zetten in

een juridische fusie. Doel van het samengaan is de voorzieningen voor ouderenzorg in Noord Groningen op peil te houden en elkaar te versterken in het leveren van een goede en kwalitatief sterke ouderenzorg in de regio. De fusie draagt tevens bij aan de borging van werkgelegenheid in de regio.

Een andere externe participatie is het deelnemen in de ontwikkeling van de centrumplannen in Delfzijl. Daarop is met de gemeente en woningcorporatie Acantus geparticipeerd in de planvorming van wonen met

een plus voor mensen die (toekomstige) zorgvragen hebben en willen wonen in het centrum van Delfzijl. Van Julsingha heeft voor de conceptontwikkeling in deze de Fame Groep uit Zwolle betrokken. Zij ondersteunen tevens bij de conceptontwikkeling van het Woon- en zorgcentrum Van Julsingha zelf. Doel daarvan is een dementievriendelijk huis vorm te geven, waarbij mensen die beschermd worden vanuit een BOPZ in maximale vrijheid in het huis kunnen wonen. In de participatie in de sub-regionale tafels aardbevingsvraagstukken (2018) worden, mede vanuit een mogelijke versterkingsopgave, koppelkansen voor de conceptontwikkeling en huisvestingsvraagstukken van het Van Julsingha zelf gezien.

De samenwerking met andere VVT-organisaties in Groningen in het kader van Toekomstgerichte Ouderenzorg in Groningen 'Een bijzonder gebied, vergt een bijzondere aanpak' is ondertekend. Aanleiding in de participatie van deze aanpak ligt in de overtuiging dat samenwerking met andere VVT organisaties een sterke ouderenzorg in de regio mogelijk maakt. De doorontwikkelingen van deze afspraken is echter opgegaan in diverse andere initiatieven als voornoemde sub-regionale tafels aardbevingsvraagstukken. Daarbij heeft ook het van Julsingha zich gecommitteerd aan de participatie van het RAAT (Regionale Aanpak Arbeid Tekorten).

In alle ontwikkelingen in 2017 werd nauw samengewerkt met de ondernemingsraad en cliëntenraad. Zij zijn continu op de hoogte gehouden en geïnformeerd over de veranderingen als gevolg van de revitalisering en de ingezette trajecten. Hoewel de omvang en diversiteit van onderwerpen nieuw was, is op een constructieve wijze samengewerkt en konden de noodzakelijke veranderingen positief en in samenspraak worden doorgevoerd.

Met een flinke dosis daadkracht, inzet en flexibiliteit hebben medewerkers, management, OR en CR getoond dat ze bereid zijn de schouders onder de ontwikkeling van het Van Julsingha te zetten. Mijn erkentelijkheid in deze geeft tevens mijn vertrouwen voor een duurzame samenwerking de toekomst weer!

Geke Blokzijl, bestuurder

2 Profiel en kernactiviteiten

Het Van Julsingha biedt alle vormen van lichte tot meer intensieve intramurale ouderenzorg zoals psychogeriatrische problematiek in alle levensfasen. Naast woonruimte aan ouderen leveren we thuiszorg in de gemeenten Delfzijl en Appingedam. Kleinschaligheid met een sterke focus op wonen in een vertrouwde en veilige omgeving, en waar de cliënt kan rekenen op persoonlijke aandacht en kwalitatief goede zorg, dat is de visie.

Extramurale zorg wordt in het hele werkgebied geboden. Het Van Julsingha is een stichting met een Raad van Bestuur als statutair bestuur en een Raad van Toezicht als toezichthoudend orgaan. Medezeggenschap wordt vormgegeven door een ondernemingsraad die bestaat uit medewerkers van zowel het woonzorgcentrum als de thuiszorg.

De toelatingen in het Van Julsingha zijn:

- Persoonlijke verzorging
- Verpleging
- Medisch Specialistische Verzorging Thuis (MSVT)
- Eerste Lijns Verblijf (ELV)
- Verblijf op grond van de WLZ: in- en exclusief behandeling

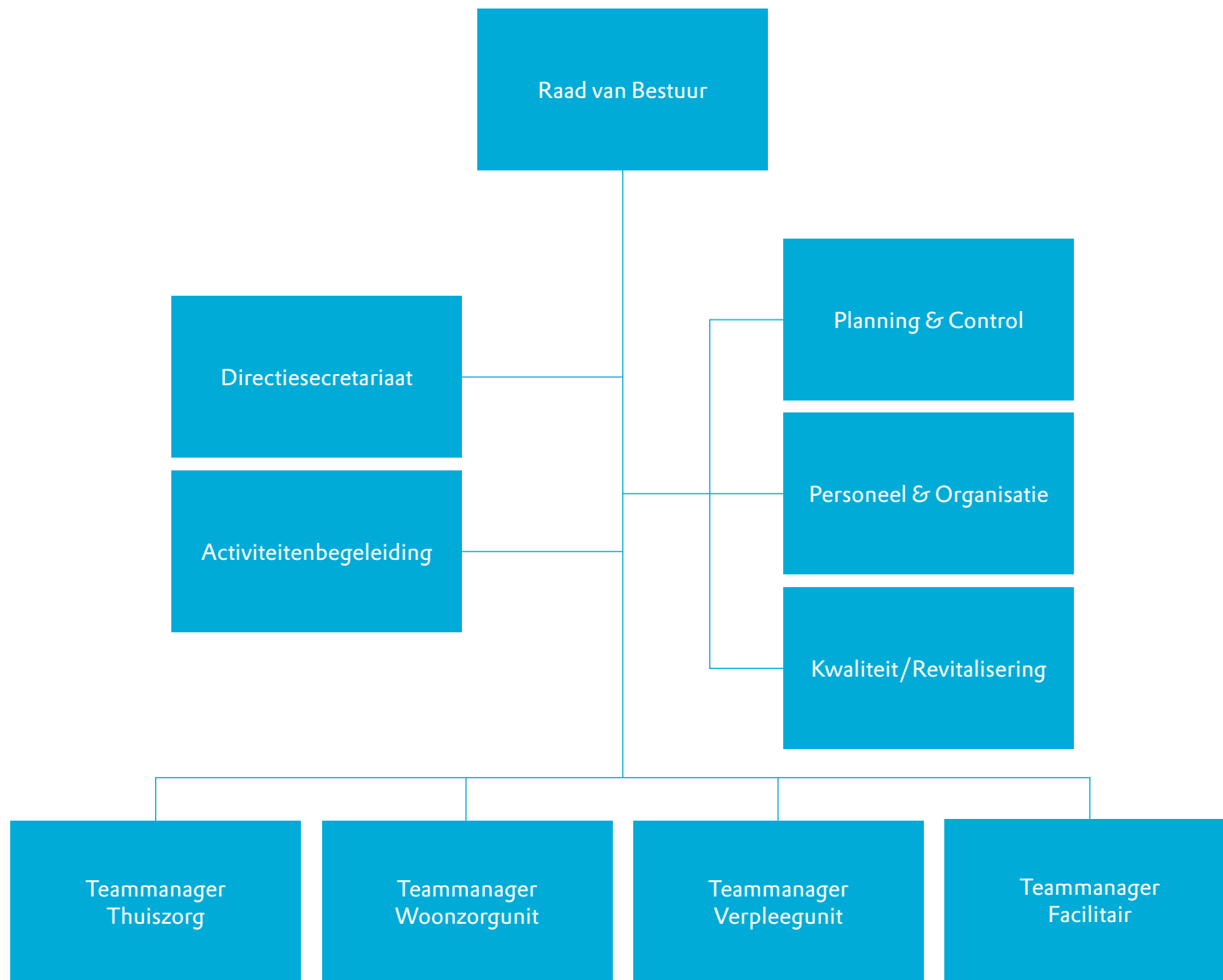
Plaatsen	
Verzorgingshuisplaatsen	62
Verpleeghuisplaatsen	30
Verpleeghuisplaatsen in het woonzorgcentrum	33
Eerstelijns verblijf (ELV)	6
Aanleunwoningen	150

Cliënten	
Aantal intramurale cliënten per einde verslagjaar	130
Aantal cliënten dagactiviteiten 31 december	0
Aantal extramurale cliënten exclusief cliënten dagactiviteiten op 31 december	90
Capaciteit	
Aantal beschikbare plaatsen met AWBZ-verblijf per einde verslagjaar incl. KDO	132
Productie	
Aantal intramurale verzorgingsdagen in verslagjaar	45.022
Aantal dagen volledig pakket thuis	559
Aantal dagdelen dagactiviteit in verslagjaar	420
Aantal uren extramurale productie in verslagjaar	13.245
Aantal uren huishoudelijke hulp (WMO)	0
Personeel	
Aantal personeelsleden in loondienst op 31 december	207
Aantal FTE personeelsleden in loondienst op 31 december	122
Personeel	
Totale bedrijfsopbrengsten in verslagjaar	8.946.894
Waarvan Opbrengsten uit gebudgetteerde zorgprestaties	7.343.437
Waarvan overige bedrijfsopbrengsten	1.603.457

Dit jaardocument is goedgekeurd door de raad van toezicht van de Stichting Burgemeester Van Julsinghatehuis en is gebaseerd op een aantal wetten en regelingen waaronder artikel 16 van de WTzi en als afgeleide daarvan op de artikelen 8 en 9 van de Regeling verslaglegging WTzi. De gebundelde informatie aan feiten - die plaatsvonden in 2017 - is gecombineerd met cijfermatig materiaal.

3 Zorg

Vanaf 2017 hanteert het Van Julsingha positieve gezondheid van Machteld Huber als uitgangspunt voor haar visie. Hierbij wordt gezondheid niet meer gezien als de af- of aanwezigheid van ziekte, maar als het vermogen van mensen om met fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan. In deze visie is het regie pakken op het eigen leven en om te gaan met gezondheid of ziekte niet langer meer het domein van de zorgprofessionals, maar van ieder mens zelf. Het gaat immers om het vermogen om met veranderende omstandigheden in het leven om te kunnen gaan. Van Julsingha sluit met haar zorg aan op wat mensen in hun laatste levensfase nog belangrijk vinden en hoe zij daarbij een zo zinnig mogelijk leven kunnen ervaren.



In 2017 is het Van Julsingha gestart met het twee jaar durende revitaliseringsprogramma. De uitgangspunten in dit programma kent vier pijlers: 1) klant in regie, 2) professionals in hun kracht, 3) bedrijfseconomisch gezond en 4) goed in de keten. Het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg wordt gebruikt om de kwaliteit van zorg te verbeteren en loopt tevens als rode draad door het revitaliseringstraject.

In 2017 is de nadruk gelegd op de basis op orde en het versterken van de primaire processen in wonen, welzijn en zorg. Persoonsgerichte zorg en persoonlijke aandacht aan cliënten en bewoners met hun familie voerden de boventoon. De introductie van een contactverzorgende was een logische stap hierin. Elke cliënt is gekoppeld aan zo'n contactverzorgende die vervolgens – waar dat gewenst is - ook in nauw contact staat met de naasten van de cliënt. Door invulling van deze rol weet de verzorgende beter wat er speelt in het leven van de cliënt en bewoner. De wensen en behoeften van de cliënt zijn leidend en worden opgenomen in het zorgleefplan. Mocht de cliënt meer willen dan mogelijk is, dan wordt met hem, naaste(n) en familie naar een oplossing gezocht.

Een ander initiatief is de warme overdracht, waarbij een huisbezoek plaatsvindt voor iemand naar het Van Julsingha verhuist. Tevens is gestart met een levensboek voor mensen met dementie. Door een persoonlijk levensboek (wandeling door het leven) te maken met de bewoner en zijn familie kunnen we beter inspelen op de individuele wensen. Caren Zorgt draagt hier tevens aan bij en familie kan actief bijdragen aan het cliëntdossier van hun geliefde en naaste.

In het gebouw zijn diverse aanpassingen in de inrichting gedaan. Met succes is een zestal kamers op een hotelmatige manier voor cliënten met een ELV ingericht. Door continue bezetting wordt een uitbreiding hiervan in 2018 opportuun. Verder zijn - met specifiek aandacht voor het welbevinden voor mensen met dementie - de huiskamers gezelliger en huiselijker ingericht. Een tweede begeleidingsgroep is gestart, waardoor inmiddels vijf huiskamers in het huis aanwezig zijn. Om verdergaand in contact te blijven of te komen met anderen

wordt in 2018 een inloop huiskamer geopend, waar iedereen elk moment van de dag kan komen. Op elke huiskamer is de mogelijkheid gecreëerd om te kunnen koken. De inrichting van het huis zal gedurende 2018 verder ontwikkeld worden.

In het kader van Waardigheid & Trots zijn materialen aangeschaft die speciaal ontwikkeld zijn voor belevingsgerichte zorg. Met een tweetal Qwiek-up's, een CRDL en een rolstoelfiets proberen we bij te dragen aan een zinvolle dag en het verbeteren van de kwaliteit van leven tijdens dementie. Dit naast het persoonsgericht werken van onze zorgmedewerkers, is speciaal met gelden vanuit W&T een activiteitenbegeleider aangesteld die individuele aandacht geeft en inspelt op wensen en behoeften van bewoners. Ook wordt dit budget aangewend voor diverse bewegingsactiviteiten, zowel in huis met een fysiotherapeut als extern in het zwembad. Voor 2018 staat verdere planvorming voor een tuin en terras als bijdrage aan een dementie vriendelijk huis op de agenda. Door een andere opzet in personele bezetting is geïnvesteerd in extramuraal zorg en worden minder verschillende medewerkers bij cliënten met een zorgvraag ingezet. Het thuiszorgteam is in tweeën gesplitst met de gedachte dat in een kleiner team de medewerker beter uit de verf komt en meer van zich laat zien. Deze beweging past goed in het traject naar zelforganisatie. Dit werd ook gerealiseerd in de woon-zorg afdeling waar nu met drie teams wordt gewerkt.

In de centrumplannen van Delfzijl 'wonen met een plus' wordt samengewerkt met de gemeente Delfzijl en woningcorporatie Acantus. De 'wonen met een plus zone' zal bestaan uit 60-80 appartementen. Het is de bedoeling een woonomgeving te creëren voor jong en oud, waar mensen met een (toekomstige) zorgvraag zelfstandig kunnen wonen, daarbij eventueel ondersteund door de thuiszorg van Van Julsingha, verschillende vormen van dienstverlening en welzijnsfuncties.



4 Ontwikkelingen

De uitvoering en uitwerking van de vier pijlers van het revitaliseringsplan leidt tot het doorontwikkelen van de organisatie naar een hoger niveau. Het doel is dat het programma eind 2018 afgerond kan worden en overgaat in het jaarplan.

De klant in regie

Ons uitgangspunt is dat de klant in regie is over het eigen leven en zijn zorg. Het systeem (mantelzorgers) blijft aanvullend daarop, ook wanneer iemand in het Van Julsingha gaat wonen. Wij voegen in en vullen aan vanuit positieve gezondheid. Niet wat niet meer kan is het uitgangspunt, maar wat nog wel

Ons uitgangspunt is dat de klant in regie is over het eigen leven en zijn zorg.

kan. Persoonsgerichte zorg en welbevinden van de klant staan daarbij voorop. We gaan uit van het bestaande sociale netwerk van de klant.

Door de regie bij de klant en zijn familie en naasten te laten, blijft (een deel van de) zorg en ondersteuning bij familie, mantelzorgers of vrijwilligers zoals dat ook was voordat iemand zorg kreeg van Van Julsingha. Hierdoor blijft de vertrouwde omgeving dichtbij, wat heel comfortabel kan zijn.

Professionals in hun kracht

Er wordt een toenemend beroep gedaan op de deskundigheid (competenties), flexibiliteit en mobiliteit van onze medewerkers. De zorgvraag van de klanten wordt zwaarder en er komt een groter accent te liggen op mensen met dementie en complexe somatische problematiek. Er is meer en complexere thuiszorg en ondersteuning zodat mensen langer thuis blijven wonen. Medewerkers hebben specifieke competenties nodig en daarom investeren we verdergaand in opleidingen en deskundigheidsbevordering.

Wij streven ernaar dat medewerkers zodanig gemotiveerd en bevolgen zijn vanuit hun vak dat zij vanuit intrinsieke motivatie eigenaarschap voelen. Bevoegd, bekwaam, dat 'wat moet' regelen wij, dat 'wat mag en mooi is' ondersteunen we vanuit toegevoegde waarde aan onze doelen.

Wij hebben de zelfstandigheid van onze medewerkers gefaseerd vergroot en legden meer verantwoordelijkheden in de teams.

Daarbij is gekeken naar de mate van zelforganisatie, wat niet hetzelfde is als zelfsturing. Het management dat in hoeveelheid lagen is teruggebracht, blijft de kaders en richtlijnen aangeven.

Voor het auditen op klant in regie en professionals in hun kracht, en als het startpunt van zelforganisatie is Bureau de Bok gevraagd. Tevens is het zorgformat van Bureau de Bok geïntroduceerd. Daarbij kan geanticipeerd worden op de functiemix van medewerkers op geleide van de zorgvragen van bewoners en cliënten.

Bedrijfseconomisch gezond

De klant is in regie en de professionals zijn eigenaar van hun vak. Dit maakt dat er met minder managementlagen georganiseerd kan worden. We hebben in 2017 het aantal managementlagen verminderd naar 1 laag onder de bestuurder. Zo is meer geld beschikbaar voor de zorg. Daarnaast is de kwaliteit van ondersteunende systemen versterkt. Er is inmiddels een modern en passend managementinformatiesysteem en een ICT-netwerk beschikbaar.

Sterk in de keten

Het Van Julsingha wil sterk in de keten zijn. De focus ligt op de samenwerking en een niet vrijblijvende samenwerking met 't Gerack in de gemeente Eemsmond. Beide organisaties delen een visie op kleinschalige en kwalitatief goede ouderenzorg. Dit resulteert in een bestuurlijke fusie op 1 januari 2018. Beide fusiepartners hebben afgesproken de tijd te nemen voor verdere oriëntatie en onderzoek naar een beoogde juridische fusie.

De samenwerking binnen 'Toekomstgerichte ouderenzorg in Groningen' met andere zorgaanbieders is tevens een speerpunt. Met de ondertekening van een intentieverklaring neemt het Van Julsingha deel aan de werkgroep Noord-Groningen die toekomstbestendige ouderenzorg in Groningen vorm wil geven. Deze samenwerking beoogt ook een stap te maken in het werven van hooggekwalificeerd personeel en ontwikkeling van kennis.

Ook een speerpunt is de participatie in centrumplannen van de gemeente Delfzijl. Het doel is een vernieuwende woonservicezone te ontwikkelen samen met Acantus. Zorg, welzijn en andere voorzieningen worden door Van Julsingha geleverd en zijn daarmee in de directe nabijheid aanwezig.

Naast deelname in de centrumplannen van Delfzijl zet het Van Julsingha ook in op concepten in wonen en zorg in de eigen organisatie. Van Julsingha is een huis voor alle fases in het ouder worden, van zelfstandig wonen tot zorg. Met De Fame Groep uit Zwolle heeft het van Julsingha externe expertise in huis gehaald op huisvestingsvraagstukken en conceptontwikkeling voor de toekomst. Deze plannen zijn uiteraard complementair aan twee pijlers in het revitaliseringsplan (klant in regie/sterk in de keten).

Om ook de interne keten te versterken krijgt samenwerking in de organisatie expliciet aandacht. Verdergaande samenwerking tussen alle disciplines is nodig om onze klanten zoveel mogelijk hun leven te "laten leven" op het moment dat ze wonen, welzijn en zorg nodig hebben van Van Julsingha. Verdergaande integratie van huishouding en activiteitenbegeleiding in de zorgteams wordt onderzocht.



Van Julsingha is een huis voor alle fases in het ouder worden, van zelfstandig wonen tot zorg.

5 Kwaliteit

Begin 2017 heeft het Zorginstituut het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg uitgebracht, daarin wordt beschreven wat cliënten en hun naasten mogen verwachten van verpleeghuiszorg. Het Van Julsingha heeft een kwaliteitsplan opgesteld conform dit Kwaliteitskader. Naast de basis op orde is één van de speerpunten doorontwikkeling van meer persoonsgerichte zorg, passend bij de twee belangrijke pijlers in het revitaliseringsplan "klant in regie" en "professionals in hun kracht".

Ter ondersteuning hiervan is een scholingsplan gemaakt en aangeboden aan medewerkers. Zij konden kiezen uit een gevarieerd aanbod in de vorm van o.a. een opleidingscarrousel. Workshops konden worden gevolgd over bijvoorbeeld onbegrepen gedrag en dementie. Ter ontwikkeling van het management zijn maandelijks management development dagen (MD-dagen) georganiseerd, is intervisie aangeboden en coaching.

Kwaliteit ten aanzien van medewerkers

Medewerkers zijn belangrijk in het realiseren van de doelen van het Van Julsingha. Zij waarborgen het leveren van kwalitatieve en verantwoorde zorg en ondersteuning. Het bieden van complexe en intensieve verpleeghuiszorg vraagt om meer of andere deskundigheid van de medewerkers. Daarom is er veel aandacht voor individuele scholing en training van de medewerkers. In 2017 werd met e-learning gewerkt. Dit gaf de medewerkers de mogelijkheid zich via dit instrument bij te scholen of te toetsen op zowel verpleegtechnische handelingen, omgang in gedrag als andere vaardigheden.

Reflectie, leren en ontwikkelen

Ten aanzien van vakbekwaamheid en het bijhouden van bevoegdheden is er veel aandacht voor scholing. In 2017 is een skillslab ingericht. Hier worden kennis en vaardigheden periodiek getoetst. Naast de verplichte scholingsonderdelen die gevolgd moeten worden om als medewerker bevoegd en bekwaam te blijven, hebben diverse scholingen in 2017 plaatsgevonden.

MIC melding en registratie

In Q3 van 2017 is de nieuwe MIC werkwijze geïntroduceerd. De registratie is vereenvoudigd, dit leverde tijdswinst op voor medewerkers. Ook is de MIC procedure opnieuw beschreven en zijn er MIC aandachtsvelders benoemd. Deze aandachtsvelders hebben als taak de MIC meldingen te bespreken met de melder en terug te koppelen naar de teams. Er is gewerkt

aan een klimaat van veilig melden, hier zal in 2018 mee verder worden gegaan.

In Q3 en Q4 van 2017 zijn in totaal 284 incidenten gemeld. Hiervan hadden 168 incidenten betrekking op medicatie. De overige incidenten betroffen met name valincidenten. Door blijvende scholing, aandacht te hebben voor oorzaken, overleg te voeren met apotheken, incidenten bespreekbaar te maken en een veilig klimaat van leren te creëren hoopt Van Julsingha dat de veiligheid verder verbetert.

Klachten

Vanaf 2017 heeft het Van Julsingha een contract gesloten met Quasir voor een onafhankelijke klachtenfunctionaris. In het kader van klachtafhandeling is dit wenselijk voor zowel BOPZ cliënten als voor niet-BOPZ cliënten. Indien de klacht niet naar tevredenheid van de cliënt kan worden opgelost in het Van Julsingha, kan deze een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris. Mocht dit niet tot een oplossing leiden dan kan de cliënt zich richten tot de geschillencommissie Zorg, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.

Overzicht meldingen

1e kwartaal

Geen klachten.

2e kwartaal

Klachten over douchetijden, schoonmaak en lawaaioverlast i.v.m. verbouwing.

3e kwartaal

Geen klachten.

4e kwartaal

Eén klacht is gemeld bij de externe klachtenfunctionaris, deze had betrekking op meerdere onderwerpen en er is een klacht gemeld welke betrekking had op wasgoed.

Alle klachten zijn naar tevredenheid afgehandeld.

Cliënttevredenheid

In 2017 heeft de tweejaarlijkse meting cliënttevredenheid plaatsgevonden zowel voor cliënten van de woonzorg, thuiszorg alsmede cliënten met PG problematiek. De uitkomsten zijn als volgt weergegeven.

Uitkomsten CQ-I meting PG (psychogeriatrische problematiek)

De respons van de cliënttevredenheidsmeting was 53,33%, gemiddeld rapportcijfer 8.0, met een NPS score van 29.

De hoogste scores zijn gegeven op de thema's:

- Voldoende tijd om te eten
- Het huis biedt gezelligheid en contact met anderen
- Zorgverleners kunnen goed omgaan met bewoners

De laagste scores werden gegeven op de thema's:

- Voldoende personeel
- Meebeslissen over de zorg/hulp die iemand krijgt
- Voldoende tijd voor de bewoner

Uitkomsten CQ-I meting Somatiek

De respons van de cliënttevredenheidsmeting was 88,46%, gemiddeld rapportcijfer 8.18, met een NPS score van 26. De uitkomsten staan hieronder weergegeven.

De hoogste scores zijn gegeven op de thema's:

- Zelf bepalen hoe de woonruimte is ingericht
- Voldoende activiteiten worden georganiseerd
- Rekening houden met wat u wel kunt

De laagste scores werden gegeven op de thema's:

- Voldoende personeel
- Meebeslissen over de zorg of hulp die de bewoner krijgt
- Informatie over rechten
- Voldoende aandacht voor de bewoner

Verloop Personeel	Aantal personeelsleden	Aantal fte
Instream personeel in loondienst (totaal) in verslagjaar	121	65,68
Waarvan personeel met patiënt- c.q. cliëntgebonden functies	106	55,06
Uitstroom personeel in loondienst (totaal) in verslagjaar	58	29,36
Waarvan personeel met patiënt- c.q. cliëntgebonden functies	55	26,92

ZIEKTEVERZUIM EXCLUSIEF ZWANGERSCHAPSVERLOF

Personeelsinformatie	
Verzuim totaal personeel in loondienst	6,33
Verzuim personeel met patiënt- c.q. cliëntgebonden functies in loondienst	6,37

Uitkomsten CQ-I meting Thuiszorg

De respons van de cliënttevredenheidsmeting was 55,88%, gemiddeld rapportcijfer 8.24, met een NPS score van 42. De uitkomsten staan hieronder weergegeven.

De hoogste scores zijn gegeven op de thema's:

- Vertrouwen in de zorgverleners
- Medewerkers luisteren aandachtig
- Zorg krijgen op de wijze die men wil

De laagste scores werden gegeven op de thema's:

- Meebeslissen over wie de zorg komt leveren
- Dingen doen die iemand belangrijk vindt
- Meebeslissen over tijdstip waarop de zorg gegeven wordt

6 Cliëntenraad

De Cliëntenraad had inbreng in tal van onderwerpen, veranderingen en gestarte projecten, zowel intern als extern in de provincie en de regio. Enkele zijn afgerond en andere lopen nog door tot en met het nieuwe jaar 2018. Met een professioneel kritische houding ging de raad frequent in overleg met de a.i. bestuurder om de veelheid en het tempo rond de veranderingen te bespreken. Bij de cliëntenraad staan de eventuele gevolgen voor de bewoners voorop zonder daarbij de gevolgen voor de medewerkers, het MT en de bestuurder uit het oog te verliezen.

Onderwerpen in het overleg met de bestuurder waren: het invoeren van het "Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg", het "Revitaliseringsplan", de structuurwijziging van de organisatie, de toekomstbestendige ouderenzorg in Groningen en in de regio, en het project wonen met een plus in de centrumplannen van de gemeente Delfzijl. Ook vroeg het aangekondigde voornemen tot een bestuurlijke fusie met Stichting 't Gerack aandacht, mede omdat de mogelijkheid van een juridische fusie wordt onderzocht en beoogd. Het doel van deze fusie is het verbeteren van de positie van het Van Julsingha en het verbeteren van de zorg die beide voor de toekomst gewaarborgd moeten worden. De raad ontwierp een nieuwe welkomstfolder en besprak in de eigen vergadering het samenwerkingsmodel "Een bijzonder gebied vergt een bijzondere aanpak", de personele bezetting m.b.t. persoonlijke verzorging en de themadagen "Wonen en zorg vanuit een nieuw perspectief".

Samenstelling

De heer E. Kluter	Voorzitter
De heer A. Geerdsema	Secretaris
De heer A. Hamming	Lid
Mevrouw W. Harkema	Lid
Mevrouw T. Houtman-Wierenga	Lid
De heer P. Bras	Vaste notulist

Advisering

- De cliëntenraad heeft op 6 maart een notitie geschreven waarin gemeld wordt dat hij zich onthoudt van het uitbrengen van een advies over het voorgenomen besluit betreffende de "Structuurwijziging van de organisatie". De reden hiervoor was de (te) korte tijd voor het uitbrengen van het advies waardoor de invoering al was ingegaan.
- Op 28 maart heeft de cliëntenraad een brief gestuurd naar de directie naar aanleiding van een mogelijk advies over de begroting van 2017. Hierin meldt hij dat de cliëntenraad moeite heeft met de ontvangen begroting(en) en de reacties op door de hun gestelde vragen en dat daarom wordt afgezien van het uitbrengen van een advies.

- Op 30 augustus heeft de cliëntenraad een negatief advies uitgebracht aangaande het voornemen tot een bestuurlijke fusie. De reden voor een negatieve advisering had te maken met het te laat beantwoorden van vragen door de directie wat weer veroorzaakt werd door onduidelijkheid over de uiterste adviesdatum en verder de sterke twijfels rond de financiële positie van de fusiepartner.
- Op 18 oktober heeft de cliëntenraad hernieuwd advies uitgebracht aangaande het voornemen tot een bestuurlijke fusie. De brief met de reactie van de bestuurder op het eerder gegeven negatief advies is hiervoor o.a. de aanleiding geweest. Het nu uitgebrachte advies is positief maar bevat wel een aantal harde voorwaarden.

Instemming

- De cliëntenraad heeft in 2017 zijn instemming gegeven aan de voortzetting van de ontwikkelplannen in het kader van het project "Waardigheid en Trots". Deze plannen zijn begin 2017 opgegaan in het "revitaliseringsplan Burg. Van Julsingha in beweging" waarover ieder kwartaal een voortgangsrapportage wordt gepresenteerd.

Aandachtspunten in 2018

- Welzijn bewoners, Kwaliteit en Veiligheid.
- Een mogelijke juridische fusie met Stichting 't Gerack en de invulling van de cliëntenraad.
- Wonen en zorg vanuit een nieuw perspectief.
- Behoud en positie van de keuken en het restaurant alsmede kapper en winkel.
- Benoeming nieuwe bestuurder.
- Scholing en bijscholing Cliëntenraad.
- Cliëntenonderzoek. Naast het, via de zorginstelling zelf ingestelde cliënt tevredenheid onderzoek (CTO) heeft de cliëntenraad in 2017 het plan opgevat om door middel van een zelf ontworpen formulier een enquête te houden om te kijken hoe de cliënten de woonomgeving, de zorg en de voorzieningen ervaren. De bedoeling is om hier in 2018 een start mee te maken.

Het jaar 2017 was voor de cliëntenraad intensief en heeft geleid tot het kritisch kijken naar de huidige invulling van de raad. Ook de (mogelijke) juridische fusie met Stichting 't Gerack is aanleiding om ook naar de organisatie van een cliëntenraad in de nieuwe situatie te kijken. Door het reglementair aftreden van een aantal leden wordt in 2018 gestart met een wervingsprocedure voor nieuwe CR leden. De verwachting is dat ook in 2018 de nodige aandacht en inspanning van de cliëntenraad gevraagd wordt in het gezamenlijk nastreven van het doel om te werken aan een goed- en financieel gezond huis waar uitstekende zorg voorop staat en het prettig wonen is.

Wet medezeggenschap Cliëntenraden in de Zorg (Wmcz)
Per 1 juni 1996 is de WMCZ in werking getreden, het doel van deze wet is het regelen van inspraak, voor cliënten in de zorginstellingen. De cliëntenraad kan de bestuurder gevraagd en ongevraagd adviseren over de kwaliteit van de zorg, zowel wat betreft het beleid als de uitvoering van deze zorg. De cliëntenraad behartigt de algemene belangen van de bewoners en een ieder die van de zorg en diensten van de zorginstelling gebruik maakt.

In 2016 is het Ministerie van VWS gekomen met een wetsvoorstel voor de wijziging van de Wmcz. De minister streeft met dit wetsvoorstel twee doelen na. Allereerst het goed in positie brengen van de cliëntenraden ten opzichte van de zorgaanbieder opdat de zorgaanbieder de cliënt nog meer centraal zal zetten. Daarnaast wil de minister de wetgeving beter laten aansluiten op de wens van aanbieders en cliëntenorganisaties, om op deze manier meer maatwerk mogelijk te maken in de wijze waarop instellingen in samenspraak met de Cliëntenraad vormgeven aan medezeggenschap.



7 Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad (OR) behartigt de belangen van de medewerkers en draagt bij aan het goed functioneren van de organisatie. Zo controleert de OR of de organisatie zich houdt aan wetten en regels en kan hij op adviesvragen positief of negatief advies uitbrengen. In 2017 kwamen vooral Waardigheid & Trots, Revitalisering en de bestuurlijke fusie ter sprake. Andere medewerker gerelateerde onderwerpen waren de keuken, werkdruk, scholing, vakantie- en arbobeleid. Een jaarlijks terugkerend onderwerp is de begroting.

Samenstelling

Janny de Bruyn	algemeen lid
Corien Schilling	algemeen lid
Nanja Kersbergen	algemeen lid
Kimberley van der Heide	vice-voorzitter
Cees Veldhuizen	voorzitter

Positief advies

- In 2017 is een verkenning gedaan naar een fusietraject tussen het Van Julsingha en 't Gerack (Eemsmond) waarop een adviesvraag volgde voor een bestuurlijke fusie van beide organisaties. Hierop heeft de OR positief geadviseerd en zijn beide organisatie verder gegaan in een verkenning naar een juridische fusie.
- De OR heeft een positief advies gegeven op het Sociaal Kader in het revitaliseringsplan dat als uitgangspunt dient voor de organisatieveranderingen. Het Sociaal Kader is bedoeld om eventuele nadelige gevolgen voor werknemers van de organisatieveranderingen zoveel mogelijk te beperken.

Negatief advies

- De OR heeft een negatief advies uitgebracht op de uitkomst van een door externe bemiddeling tot stand gebrachte wervingsprocedure voor een benoeming van een bestuurder met vast dienstverband.

Instemmingsadviezen zijn er in 2017 niet gegeven. De aandachtspunten voor 2018 zijn op sommige onderwerpen in 2017 al in gezet. Hieraan kan een mogelijke juridische fusie worden toegevoegd. Evenals de OR verkiezingen en een tevredenheidsonderzoek van medewerkers, deze vragen ook de nodige aandacht.

8 Raad van Toezicht

De Stichting wordt bestuurd door een raad van bestuur. De raad van toezicht werkt op afstand van de organisatie en heeft geen inhoudelijke bemoeienis met de dagelijkse gang van zaken. De raad van toezicht spreekt impliciet een oordeel uit over de taakuitoefening en de werkwijze van de bestuurder. Dit doet hij door de beleidstukken en financiële verantwoordingen goed te keuren en de bestuurder decharge te verlenen. In 2017 hebben bestuurder en de raad nauw met elkaar samengewerkt omdat er veel veranderingen in gang waren en werden gezet. Bij de voortzetting van het interim dienstverband van de bestuurder is steeds een evaluatie moment geweest en had het de goedkeuring van de voltallige raad.

De raad van toezicht kent statutaire taken en verantwoordelijkheden en bestaat conform de statuten uit vijf deskundigen op verschillende terreinen. Door het statutair aftreden van twee leden (dhr. C. Schotanus en mw. A. Keuter-Buurman per 01-01-2018) en toetreden van een nieuw lid (dhr. J.P. Tuil per 1 september 2017) bestond de raad op 31 december 2017 uit vier leden. Er is gewacht met het in gang zetten van een werving van een kandidaat omdat er eind 2017 plannen lagen om bestuurlijk te fuseren met 't Gerack. De zittingsduur is vier jaar met de mogelijkheid tot een eenmalige herbenoeming.

Samenstelling per 1 januari 2017

Mevrouw J.N. Kuiper	Voorzitter
De heer C. Schotanus	Lid, vervangend voorzitter
Mevrouw A. Keuter - Buurman	Lid
Mevrouw J. de Vries - van Dijk	Lid, secretaris
De heer A.J. Huisman	Lid

Mevrouw J. de Vries - van Dijk

- | | |
|---------------|--|
| Hoofd functie | <ul style="list-style-type: none">• Donatiecoördinator (Orgaan en weefsel) in UMCG• Supervisor, eigenaar van supervisiepraktijk 'woord en beweging' |
| Nevenfunctie | <ul style="list-style-type: none">• Regiocontactpersoon LVSC regio Noord |

De heer A.J. Huisman

- | | |
|---------------|--|
| Hoofd functie | <ul style="list-style-type: none">• Pensioen |
| Nevenfunctie | <ul style="list-style-type: none">• Lid raad van advies - Stads Marketing Delfzijl (SMD) |

De heer J.P. Tuil

- | | |
|---------------|--|
| Hoofd functie | <ul style="list-style-type: none">• Directeur Financieel Economische Zaken, Hanzehogeschool Groningen |
| Nevenfunctie | <ul style="list-style-type: none">• Lid raad van Toezicht Kids First COP Groep• Bestuurslid (penningmeester) Peter de Grote Festival• Bestuurslid (penningmeester) Haydn Muziek Festival |

Functies en nevenfuncties

Mevrouw J.N. Kuiper

- | | |
|---------------|---|
| Hoofd functie | <ul style="list-style-type: none">• Pensioen |
| Nevenfunctie | <ul style="list-style-type: none">• Lid ledenraad Rabobank Noord Groningen• Training meditatielessen |

De heer C. Schotanus

- | | |
|---------------|---|
| Hoofd functie | <ul style="list-style-type: none">• Gelily Interim Management (m.n. bancair: bijzonder beheer, account manager) |
|---------------|---|

Mevrouw A. Keuter - Buurman

- | | |
|---------------|--|
| Hoofd functie | <ul style="list-style-type: none">• Praktijk verpleegkundige bij huisartsenpraktijk Delfzijl Noord |
| Nevenfunctie | <ul style="list-style-type: none">• Lid Palliatief Netwerk Groningen Noord: werkgroepscholing |

Taak en werkwijze

De raad van toezicht onderhoudt zijn rol en taken door het bijeenkomen in vergaderingen waarvoor ook de bestuurder is uitgenodigd. De raad van toezicht werd geïnformeerd over belangrijke in- en externe ontwikkelingen. Dit gebeurde aan de hand van het meerjarenplan, het strategisch huisvestings- en beleidsplan, de begroting en de periodieke rapportage van de bestuurder. In de vergaderingen kwam de voortgang in de interne bedrijfsvoering zowel t.a.v. financiën, als de inhoudelijk en de kwaliteitsrapportage aan de orde. Het afgelopen jaar is het Van Julsingha binnen de bestaande regelgeving een financieel gezond huis gebleken.



Het jaarlijks overleg tussen bestuurder, accountant en raad van toezicht gaf een gunstig beeld. Ondanks de sterk veranderende en soms wisselende regelgeving van Verpleeghuis, Verzorgingshuis en Thuiszorg was de bezetting van het woonzorgcentrum lopende 2017 steeds op niveau en is het boekjaar vanuit financieel oogpunt positief afgesloten. Verstegen Accountants en Adviseurs (externe accountant) kreeg de opdracht om voor 2017 de jaarrekening te controleren.

Jaarcyclus

Vaste punten passeren in de jaarcyclus, waaronder een bijeenkomst in mei met de accountant voor de toelichting op jaarcijfers en begroting. In het najaar vond een structureel overleg met Cliëntenraad en Ondernemingsraad plaats. Centraal in deze gesprekken waren de gevolgen van de beleidsmaatregelen voor het Van Julsingha en de voorbereiding op de te maken strategische keuzen. Het belang werd benadrukt om oog te hebben voor elkaars verantwoordelijkheid en draagkracht in deze tijd waarin grote uitdagingen staan te wachten.

Zorgbrede Governance Code

De raad neemt de Zorgbrede Governance Code in acht, welke door de brancheorganisaties in de zorg is ingesteld. Jaarlijks staat de raad stil bij zijn eigen functioneren en wordt het hanteren van de gedragsregels over goed bestuur, toezicht en verantwoording als leidraad ingezet. De vertaling is neergelegd in een notitie 'Werkwijze en profielschets raad van toezicht'. Aan de hand van deze notitie stelde de raad - evenals ieder jaar - zijn bestuurlijke agenda vast en evalueert hij zijn werkwijze.

Bestuurder

De interim bestuurder (benoemd per 1 augustus 2016) kreeg in 2016 een opdracht die werd gecontinueerd in 2017. De opdracht omvat:

- Naast de dagelijkse gang van zaken zijn o.a. begroting 2018, jaarrekening 2017, transitie van de zorg, transitie van werk en niet in de laatste plaats het onderhouden, aangaan en uitbreiden van de contacten met de externe stakeholders aandachtspunten. De interim geeft sturing aan de organisatie en is overlegpartner van de medezeggenschap.
- De interim bestuurder werkt aan een strategisch plan met inhoudelijke en financiële onderbouwing waarin de opties voor de toekomst van het Van Julsingha binnen de huidige regelgeving gepresenteerd worden.
- De interim bestuurder werkt aan een revitaliseringsplan waarbij een professionaliseringslag en een kwaliteitsverbetering in zorg beoogd wordt.
- Na besluitvorming over de te volgen koers zal de interim de werving en de benoeming van de aan te trekken bestuurder mee voorbereiden.

Belangrijke onderwerpen

In 2017 heeft de interim bestuurder onderzoek verricht naar het toekomstperspectief van het woonzorgcentrum. Hieruit bleek dat de organisatie als 'stand alone' weinig overlevingskansen had en is gezocht naar een organisatie waarmee samengevoegd zou kunnen worden. Daarop kwam 't Gerack in de gemeente Eemsmond in beeld en dit resulteerde in een bestuurlijke fusie op 1 januari 2018. Beide fusiepartners hebben afgesproken de tijd te nemen voor verdere oriëntatie en onderzoek naar de mogelijkheid van een juridische fusie.

Bij interne ontwikkelingen werd door revitalisering van de organisatie sturing gegeven aan aspecten als "professional in zijn/haar kracht" en "de klant in regie; de burger is meester". De raad volgde dit proces middels informatieverstrekking van de bestuurder en door deelname aan medewerkersbijeenkomsten.

In navolging van het doel "De Burgemeester sterk in de keten" participeert de organisatie in de centrumplannen van Delfzijl. Naast Woningcorporatie Acanthus en de Gemeente Delfzijl is de organisatie één van de partners in deze vernieuwende en te ontwikkelen woonservicezone, welke is bedoeld voor alle leeftijdscategorieën met zorg, welzijn en andere voorzieningen in de directe nabijheid. Naast deelname in het centrum zet het Van Julsingha ook in op andere concepten van wonen en zorg in de eigen organisatie.

In het laatste kwartaal werd ingezet op werving van een vaste bestuurder voor de beide fusieorganisaties. Deze werving leverde geen benoembare kandidaten op en op de valreep van het nieuwe jaar werd de interim-bestuurder van het Van Julsingha bereid gevonden haar interim-periode nog een half jaar te verlengen.

De raad van toezicht zou zich in het nieuwe jaar beraden op een beslissing aangaande de bestuurdersfunctie.

Doelstellingen voor 2017

- Integratie en positionering van de organisatie, met in het bijzonder aandacht voor:
 - het verder onderzoeken naar een niet-vrijblijvende samenwerking met een andere organisatie. De daaruit voortvloeiende stappen die tot fusie kunnen leiden zullen zorgvuldig worden gezet.
 - aansluiting bij de centrumplannen van Delfzijl: van veilige woonomgeving t/m wonen met veel zorg.
- Behouden c.q. versterken van de relatie met belanghouders, met name als het gaat om een gezamenlijk streven voor goede zorg voor ouderen in de regio. In dit kader ook de verdere participatie in toekomstbestendige ouderenzorg met andere zorgverleners in de provincie Groningen.

- Kwaliteit van dienstverlening; met in het bijzonder aandacht voor kwaliteit en professionaliteit van het personeel, zowel operationeel als in leiderschap. Dit punt is geconcretiseerd in het revitaliseringsplan met een bijbehorende wijziging in de organisatiestructuur. De uitvoering daarvan zal worden gevolgd.

De doelstellingen voor 2017 waren ambitieus en daar heeft iedereen die in deze organisatie werkt wel mee te maken gehad. Veranderen heeft altijd twee kanten: het loslaten van het oude en vertrouwen en het ontdekken van het nieuwe wat nog zo onwennig aanvoelt. Maar er zijn beslist mooie ontwikkelingen die het vertrouwen waard zijn. De bestuurlijke agenda van 2018 borduurt voort op die van 2017.

Bestuurlijke agenda 2018

- Integratie en positionering van de organisatie, met in het bijzonder aandacht voor:
 - De bestuurlijke fusie met 't Gerack, waarbij zorgvuldigheid wordt nagestreefd, leidend tot een juridische fusie.
 - Het onderzoeken van samenwerking met andere zorgorganisaties.
- Behouden c.q. versterken van de relatie met belanghouders, met name als het gaat om toekomstbestendige ouderenzorg in de regio.
- Conceptontwikkelingen in wonen en zorg.
- Kwaliteit in eigen organisatie: met in het bijzonder aandacht voor kwaliteit en professionaliteit van het personeel, zowel operationeel als in leiderschap.

Bezoldiging

De bezoldiging van de directeur/bestuurder is vastgesteld door de raad van toezicht en paste binnen de richtlijnen van de NVZD. De raad van bestuur volgde het eenhoofdige bestuursmodel en dit werd in 2017 gevormd door statutair ad interim bestuurder mw. G.C. Blokzijl. Voor 2017 heeft de raad van toezicht de bezoldiging van de bestuurder vastgesteld op (klasse I Wet Normering Topinkomens, WNT).

De bezoldiging aan een toezichthouder mag maximaal 10% van het voor de instelling geldende bezoldigingsmaximum bedragen. Voor de voorzitter van de raad van toezicht mag de bezoldiging maximaal 15% van dat bezoldigingsmaximum bedragen. Het bezoldigingsmaximum voor de toezichthouders is afhankelijk van het WNT-bezoldigingsmaximum 2017 van de Stichting. In het memo d.d. 1 oktober 2017 van de bestuurder is beschreven dat de stichting voor het jaar 2017 is ingedeeld in klasse I. Het uitgangspunt is om de geldende WNT-bezoldigingsmaxima niet te overschrijden.

Vanaf 1 januari 2013 heeft de fiscus bepaald dat de toezichthouder over de bezoldiging BTW moet afdragen. Naast de bezoldiging werden kosten van reizen o.b.v. een kilometervergoeding vergoed. Voor de leden van de raad van toezicht is een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering afgesloten door de stichting Burgemeester van Julsinghatehuis.





9 Financiën

In 2017 werd er op managementniveau gewerkt vanuit het revitaliseringsplan en het kwaliteitskader en kwaliteitsplan. In het kader van het revitaliseringsplan is ook binnen bedrijfsvoering een slag gemaakt t.a.v. de efficiëntere administratieve processen. Het beleid werd medebepaald door interne en externe ontwikkelingen. Het managementteam stelde haar plannen en doelen af binnen vastgestelde kaders, productie, personeel en middelen en vertaalde dit naar de afdelingen. In het managementoverleg worden de voortgangsrapportages besproken en de kwartaalcijfers zijn daartoe onderliggend. De bestuurder legt over de voortgang van het jaarplan en de begroting verantwoording af aan de Raad van Toezicht.

Overige systemen

De AO/IC controle is verricht door Verstegen Accountants & Adviseurs. Deze interne controles hebben betrekking op registratie en verantwoording van productie en geleverde zorg.

Jaardocument

In het opgestelde jaardocument wordt over het gevoerde beleid verantwoording afgelegd. Dit jaardocument wordt opgesteld door de bestuurder. Het jaardocument en de daarin opgenomen jaarrekening wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de raad van toezicht.

Risicomanagement

Bij Van Julsingha heeft risicomanagement ten aanzien van de inhoudelijke en ondersteunende processen in 2017 continu aandacht gekregen. Het uitgangspunt is de verantwoordelijkheid voor de zorg én de bedrijfsvoering laag in de organisatie neer te leggen. Dit vraagt een risicobewustzijn en kwaliteitsdenken bij elke medewerker. De organisatie hanteert de gedachte van continu verbeteren. Er is in 2017 vanuit het revitaliseringsplan een start gemaakt met het analyseren van risico's en het vaststellen van beheersmaatregelen. In het vervolgtraject in 2018 zullen de uitkomsten (in de vorm van rapportages) van deze beheersmaatregelen worden besproken in en met het management en bestuur. Het vroegtijdig detecteren en communiceren van risico's maakt dan tijdige bijsturing mogelijk.

Naast de eigen risicobeoordeling vindt er op verschillende manieren ook externe risicobeoordeling plaats. Elk jaar wordt door de onafhankelijke accountant een interimcontrole en een jaarrekening controle uitgevoerd. Hierbij worden de werking van de administratieve organisatie en de interne processen getoetst. Voor al deze externe beoordelingen geldt dat de follow-up adequaat wordt opgepakt.

Voor Van Julsingha geldt het risico van gewijzigde zorgfinanciering en aanpassingen in regelgeving vanuit de overheid.

Het kunnen inspelen op de veranderende behoefte van onze bewoners en cliënten en hun familie/verwanten maakt innovatief denken en handelen noodzakelijk.

Financieel beleid

In financieel opzicht was 2017 voor het Van Julsingha een goed jaar. 2017 is afgesloten met een positief operationeel resultaat van €190.813 (vanuit eigen middelen is €410.000 geïnvesteerd in het revitaliseringsplan). De zorginstelling is financieel gezond. Door de revitalisering is er fors ingezet op aanstellen van meer personeel. Hierbij is uitgegaan van advies en berekeningen van een externe adviseur 'bureau De Bok'.

Intramuraal

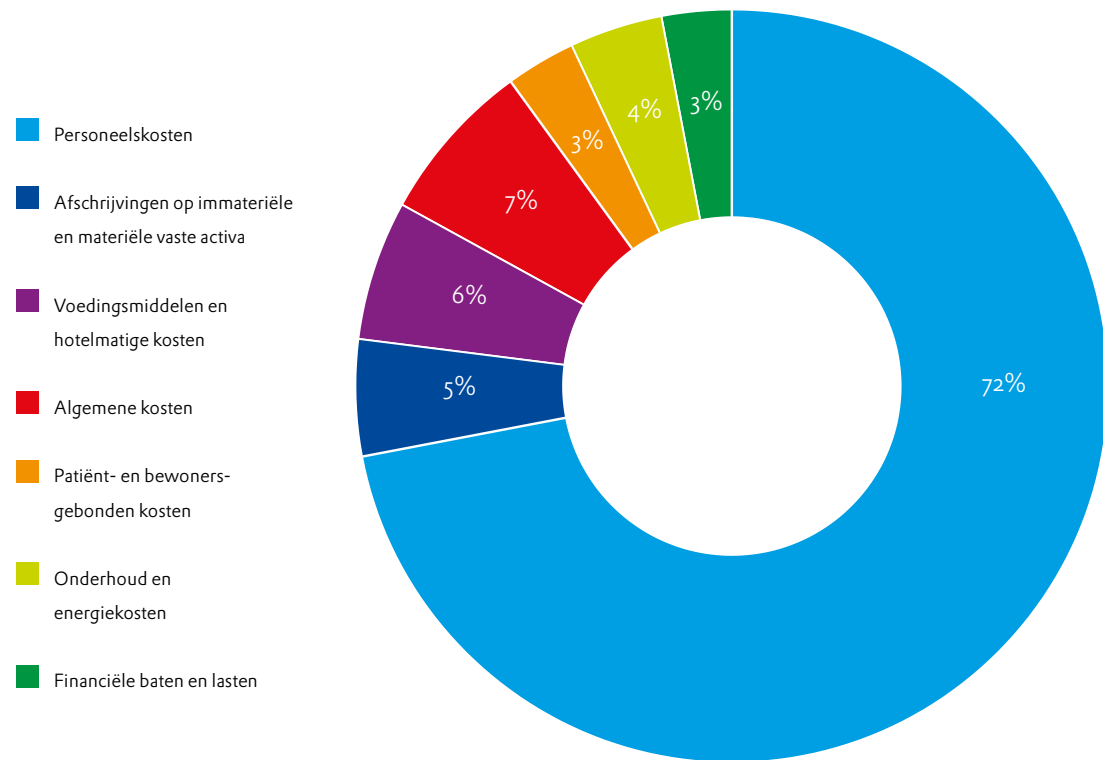
Onder de productie intramuraal is de productie WLZ verantwoord. De productie is eind 2017 uitgekomen op €7.667.766,00. Dit is inclusief de budgetten Waardigheid & Trots en extramuraal zorg. De extra financiering van Waardigheid & Trots, een programma van het Ministerie van VWS kon ingevlochten worden in het revitaliseringsproject. Dit is bedoeld om te werken aan het verbeteren van de kwaliteit in de gezondheidszorg.

Extramuraal

Na de introductie van de wijkverpleging in de ZVW kreeg de organisatie al in 2015 te maken met het representatiemodel. In 2016 verdween deze en zijn contracten gesloten met de diverse verzekeraars. De inkoop zorgde wel voor een administratieve verzwaren voor de organisatie. Uiteindelijk is de inkoop 2017 goed verlopen.

ZVW

De wijkverpleging kende ten opzichte van 2016 een stijging van €200.806,00. Uiteindelijk is de omzet ZVW uitgekomen op 665.065,00. De stijging van de omzet is voornamelijk veroorzaakt door de overheveling van de ELV van de WLZ naar de ZVW.



Verloop omzet

De totale omzet is t.o.v. 2016 gestegen met ruim 1 miljoen naar €8.451.069. De stijging zit met in tariefsverhoging van de WLZ, groei in de ELV, Waardigheid & Trots en omzet van de keuken.

Kosten

Zoals bovenstaande grafiek laat zien, zijn de personeelskosten met 72% de grootste kostenpost in de exploitatie van 2017. In 2016 waren de personeelskosten nog 68%. De stijging zit vooral in het meer aannemen van zorgpersoneel.

Onderstaand een overzicht van de ontwikkeling van het resultaat.

Liquiditeit	Vorig jaar	Verslagjaar
Liquiditeit	7.565.950	7.012.020
Solvabiliteit	Vorig jaar	Verslagjaar
Solvabiliteit (totaal eigen vermogen/balanstotaal)	45,59	44,40
Solvabiliteit (eigen vermogen/totaal opbrengsten)	80,91	70,74

10 Toekomstparagraaf

2018 Zal het jaar van fusie en verdergaande integratie met 't Gerack worden. Tevens zal het Van Julsingha doorontwikkelen naar een dementievriendelijk huis. Het revitaliseringsplan wordt eind 2018 afgerond en daarmee zal vanuit persoonsgerichte zorg en ondersteuning de visie op positieve gezondheid en 'klant in regie' nog sterker neergezet worden. Medewerkers worden intensief opgeleid in de uitgangspunten van de 6 dimensies: lichaamsfuncties, mentale functie en beleving, spirituele/existentiële dimensie, kwaliteit van leven, sociaal maatschappelijke participatie en het dagelijks functioneren. Het kwaliteitskader verpleeghuiszorg is de rode draad van ons werk in het Van Julsingha. Het (inmiddels gepubliceerde) kwaliteitskader wijkverpleging eveneens.

Om de professional verdergaand in zijn kracht te zetten is de basis: 'je eigenaar van je vak voelen'. Dit uitgangspunt geldt als ontwikkelpunt voor alle medewerkers binnen het Van Julsingha. Dit lukt uiteraard mede als ook de randvoorwaarden op orde zijn, zoals optimale bezetting en functiemix van medewerkers en bevoegd en bekwaam personeel. Bureau de Bok zal daarbij verdergaand ondersteunen. Tevens zal verdergaand geïnvesteerd worden in de deskundigheid en ontwikkeling van het managementteam, in samenwerking met 't Gerack. Dit mede in het kader van het borgen van de veranderingen die de organisatie doormaakt. Werkenderwijs ontstaan nu al voorzichtige verbindingen tussen de verschillende disciplines, afdelingen en teams.

Met de Fame Groep wordt verder gewerkt aan de conceptontwikkeling tot dementievriendelijk huis. Wij zien dit als een alternatief voor het traditionele verpleeg- of verzorgingshuis. Koppelkansen worden gezocht in eventuele versterkingsadviezen aangaande de aardbevingen, waarbij wij gebruik willen maken van aanwezige voorzieningen en bestaand vastgoed, mede ter preventie van kapitaalvernietiging terwijl veiligheid eveneens uitgangspunt is en blijft. In het licht van toekomst en conceptontwikkeling worden ook vormen van scheiden van wonen en zorg onderzocht, waarbij dienstenpakketten (arrangementen) voor cliënten onder de loep worden genomen. Beoogd wordt om met dit scala aan ontwikkelpunten de organisatie blijvend krachtig en sterk in de keten van zorg te positioneren, zowel intern als in de regio. Focus intern moet niet ten koste gaan van focus extern. Al ingezette externe ontwikkelingen worden vervolgd. Tevens zullen contacten met andere VVT-organisaties alsmede eerste en tweede lijn zorgaanbieders aangehaald worden.





*Woon-zorgcentrum
Burgemeester Van Julsingha*

Stichting Burgemeester Van Julsinghatehuis
Koningin Wilhelminapark 23
9934 EH Delfzijl
0596 635080
KvK 41014237
info@julsingha.nl
www.julsingha.nl