

Uit ervaring weten wij dat een verhuizing vaak veel vragen oproept. Misschien wordt uw vraag beantwoord in deze lijst met de meest gestelde vragen. Natuurlijk kunt u altijd een van onze medewerkers aanspreken voor meer informatie.

THUIS BIJ BURGEMEESTER VAN JULSINGHA

Kan ik zelf mijn appartement kiezen?

Burgemeester van Julsingha is verantwoordelijk voor de toewijzing van appartementen en is afhankelijk van de beschikbaarheid. Als u woonwensen heeft, laat het ons dan weten zodat er zo mogelijk in de toewijzing rekening mee gehouden kan worden.

Mag ik in het woon- en zorgcentrum mijn appartement naar eigen wens inrichten?

Een appartement in het woon- en zorgcentrum is ongemeubileerd. U kunt van uw appartement een gezellig thuis maken met uw eigen vertrouwde meubels en persoonlijke spullen. Wanneer u meer zorg nodig heeft kan het zijn dat er in uw appartement werkruimte gecreëerd moet worden of dat uw bed wordt vervangen door een verstelbaar bed.

Mag ik op de verpleegunit mijn appartement naar eigen wens inrichten?

Een appartement op de verpleegunit is gestoffeerd en deels gemeubileerd. Eén of twee stoelen, een telefoon, radio, televisie en een aantal eigendommen zoals foto's, schilderijen en een paar sierspulletjes kunt u meenemen. In het appartement is aanwezig:

- Een verpleeghuisbed compleet met bedden- en linnengoed. Dit comfortabele bed is verstel- en verplaatsbaar.
- Alarmering, aangesloten op het centrale alarmsysteem.
- Aansluiting voor een telefoon en televisie.
- Een nachtkastje met uitschuifplateau.
- Een linnenkast met een gereserveerd deel voor verzorgingsartikelen, zoals verbandmateriaal.
- Gordijnen en vitrage.
- Gladde, marmoleum vloerbedekking.

Het is belangrijk dat er in uw appartement voldoende werkruimte is voor onze medewerkers zodat zij u de beste zorg kunnen geven.

Kan iemand mij helpen bij het inrichten van mijn appartement?

In overleg met de technische dienst kunt u uw appartement inrichten en kunt u samen kijken of het mogelijk is om bepaalde dingen aan de muur te bevestigen, zoals het ophangen van een schilderij. Via de receptie kunt u een afspraak maken met de technische dienst. De technische dienst staat ook voor u klaar voor kleine reparaties in uw appartement, zoals een lekkende kraan, een piepende deur of een kapotte lamp. Geef uw probleem door aan een verzorgende of aan de teammanager. Is er iets kapot aan uw eigen inventaris of spullen dan zorgt u zelf voor iemand die het voor u repareert, bijvoorbeeld familie, vrienden, mantelzorger of een erkend reparateur.

Wie zorgt voor mijn tv-, telefoon- of internetaansluiting?

U kiest er zelf voor of u in uw appartement een televisie wilt laten aansluiten. Vraag uw leverancier om uw televisie en eventueel uw computer op de kabel aan te sluiten. In de gemeenschappelijke huiskamers staat een televisie met kabelaansluiting. In de openbare ruimten is Wifi aanwezig.

Wie maakt mijn appartement schoon?

Bij Burgemeester van Julsingha wordt uw appartement minimaal één keer per week schoongemaakt. Als het nodig is gebeurt dit vaker, dit is mede afhankelijk van de afspraken en de financiering die voor u gelden. Heeft u andere wensen, dan gaan we in overleg kijken hoe dit geregeld kan worden.

Mag ik in mijn eigen appartement roken?

In het verzorgingshuis mag u in uw eigen appartement roken. Wel vragen wij u om rekening te houden met onze medewerkers wanneer zij in uw appartement aan het werk zijn. Het Burgemeester van Julsingha wordt aangemerkt als openbaar gebouw. Dit betekent dat de tabakswet van toepassing is en dat binnen alleen mag worden gerookt in de speciale rookruimten. Op de verpleegunit is het dus **niet** toegestaan om in uw eigen appartement te roken. In de rookruimte op de 2^e verdieping mag u een sigaretje en sigaretje opsteken. Pijp roken is daar ook toegestaan.

Krijg ik een eigen sleutel?

Als u bij ons komt wonen dan krijgt u bij ontvangst de huissleutel van uw eigen voordeur. Dit is de deur van uw eigen appartement binnen het woon- en zorgcentrum. U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van uw appartement. Wij adviseren u met klem de deur op slot te doen als u uw appartement verlaat. Alleen op basis van zelfgemaakte afspraken geeft u verzorgend personeel toestemming om bij uw afwezigheid uw appartement binnen te gaan. Mocht u uw huissleutel kwijt zijn dan vragen wij u het verlies van de huissleutel zo snel mogelijk bij het verzorgend personeel te melden zodat een nieuwe sleutel voor u kan worden besteld. Hieraan zijn wel kosten verbonden.

Hoe wordt een appartement opgeleverd?

Bij beëindiging van een verblijf in het Burgemeester van Julsingha door vertrek bent u zelf verantwoordelijk voor het verhuizen van de persoonlijke bezittingen. In geval van overlijden is uw familie/vrienden/mantelzorger verantwoordelijk voor het binnen 7 dagen leeg opleveren van het appartement.

VEILIGHEID VOOR ALLES

Wat te doen bij brand?

In het hele gebouw zijn vluchtroutes aangegeven. De medewerkers kunnen u meer vertellen over wat u moet doen als er brand uitbreekt. De interne bedrijfshulpverleningsmedewerkers (BHV) worden regelmatig bijgeschoold en zijn op de hoogte van actuele informatie.

Moet ik nog zelf verzekeringen afsluiten?

Wij adviseren u belangrijke verzekeringen af te sluiten, zoals de - aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (WA-verzekering) - inboedelverzekering die diefstal, beschadiging, brand e.d. dekt. Uw verzekeringsadviseur kan u hierover inlichten.

Het Burgemeester van Julsingha is verzekerd tegen beschadiging of vermissing van uw eigendommen door toedoen van onze medewerkers. Als hiervan sprake is, meldt u dit dan bij de betreffende manager.

Kan ik altijd om hulp vragen?

Er is 24 uur per dag verzorging en verpleging aanwezig. Op momenten dat u dringend hulp nodig heeft, kunt u gebruik maken van het oproepsysteem zodat een zorgmedewerker wordt opgeroepen. Alarmeringsknoppen vindt u op verschillende plekken in uw appartement.

Kan ik met een gerust hart op vakantie gaan?

Natuurlijk bent u vrij om te gaan wanneer en waarheen u wilt. Wel is het fijn als u medewerkers laat weten dat u voor langere tijd niet thuiskomt zodat niemand zich over u ongerust hoeft te maken.

Thuis
bij
Burgemeester
van
Julsingha

Woon zorgcentrum
Burgemeester Van Julsingha

U BENT IN GOEDE HANDEN

Wat is een zorgleefplan?

Op basis van uw specifieke (zorg)behoefte en als u een indicatie heeft, worden schriftelijke afspraken met u gemaakt over wanneer u welke zorg en ondersteuning van ons krijgt. Dit noemen wij persoonsgerichte zorg. Als u een indicatie heeft, krijgt u binnen zes weken een individueel zorgleefplan, met daarin afspraken over dagbesteding en aanvullende diensten. Schriftelijk geeft u ons toestemming om de afspraken uit te voeren. Een zorgleefplan wordt tenminste twee keer per jaar met u besproken en zo nodig bijgesteld.

Wat is een Elektronisch Cliënt Dossier (ECD)?

Iedere cliënt heeft een persoonlijk ECD. In dit dossier houden de zorgverleners de gegevens en afspraken bij over de zorg- en dienstverlening die u krijgt en zij rapporteren over de voortgang. Het dossier is uw eigendom maar het woon- en zorgcentrum is wettelijk verplicht het zorgdossier tenminste vijftien jaar te bewaren. Het zorgdossier is ook inzichtelijk voor uw familie als u dat wilt. Dat kan via Caren Zorgt.

Wat houdt Caren Zorgt in?

Via het digitale familieportaal, 'Caren Zorgt', houden wij contact met mantelzorgers, familie en vrienden. U kunt per computer, telefoon, tablet of Ipad berichten naar elkaar en naar het zorgteam sturen.

Kan ik mijn eigen huisarts en apotheek houden?

Wanneer u in ons woon- en zorgcentrum woont dan houdt u uw eigen huisarts en apotheek. U beheert uw eigen medicijnen zolang als dat mogelijk is. Als u hulp nodig heeft met het innemen van uw medicijnen dan kunnen onze medewerkers daarvoor zorgen.

Woont u op de verpleegunit dan krijgt u medische zorg van de verpleeghuisarts. Uw huisarts draagt dan de zorg over aan onze specialist ouderengeneeskunde. De specialist ouderengeneeskunde maakt deel uit van een deskundig team dat u de verpleeghuiszorg geeft die u nodig heeft. Het team bestaat naast de specialist ouderengeneeskunde uit een psycholoog, fysiotherapeut, ergotherapeut en een logopedist.

Hoe staat het met mijn privacy?

Voor uw welbevinden zijn privacy en zelfstandigheid belangrijk. Onze medewerkers hebben de plicht tot geheimhouding op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Heb ik een contactpersoon nodig?

Ja, het is goed om een contactpersoon te hebben die wij kunnen bereiken bij belangrijke gebeurtenissen die u aangaan. U en uw naasten houden wij graag op de hoogte van allerlei zaken die samenhangen met uw verblijf.

U kunt bij een van onze medewerkers aangeven wie uw contactpersoon is met naam, adres en telefoongegevens.

Mag ik aangeven of ik wel of niet gereanimeerd wil worden?

Binnen het Burgemeester van Julsingha wordt reanimatie toegepast tenzij u heeft aangegeven geen reanimatie te willen. Als u niet gereanimeerd wilt worden dan ondertekent u, na overleg met uw huisarts of de verpleeghuisarts, een verklaring. De afspraken hierover worden vastgelegd in uw zorgleefplan.

SERVICE

Heb ik een eigen brievenbus?

Uw persoonlijke post wordt in uw appartement bezorgd.

Te verzenden post kunt u in de brievenbus doen die aan de voorzijde van het gebouw staat of bij de receptie afgeven. Postzegels kunt u in het winkeltje in het huis kopen. Wilt u post versturen naar iemand in de regio, dan kunt u uw post ook afgeven voor de stadspost. Uw post wordt de volgende dag bezorgd.

Waar kan ik mijn haar laten doen?

Op de begane grond naast het winkeltje is de kapsalon waar u op afspraak wordt geholpen door een gediplomeerd kapster. Zoals in elke kapsalon rekent u bij de kapster af.

Wie doet de was?

U kunt uw kleding zelf wassen of voor € 45,00 per maand laten wassen, strijken en opvouwen. Binnen een week heeft u uw schone was terug, meestal al na 4 dagen! U kunt ook kiezen voor een wasabonnement. Voor het merken van de kleding en het linnengoed wordt eenmalig € 75,00 gerekend. Een advieslijst voor kleding en linnengoed is beschikbaar. Het chemisch reinigen van kleding en het wassen van gordijnen en vitrage is voor eigen rekening.

Is er een pedicure in huis?

De verzorging kan op uw verzoek een afspraak maken met de pedicure van het huis. Zij komt bij u langs, maar u kunt natuurlijk ook de praktijk op de 2^e verdieping bezoeken. Vanzelfsprekend kunt u ook uw eigen pedicure aanhouden. De kosten van de pedicure zijn voor eigen rekening, behalve als u een indicatie heeft.

Waar laad ik mijn scootmobiel op?

Volgens de brandweervoorschriften moet een scootmobiel worden opgeladen in de speciale oplaadruimte dus niet op de gang. Onze medewerkers verplaatsen uw scootmobiel als u dat zelf niet kunt.

Kan ik gebruik maken van vervoer?

Het busje van het huis zorgt tegen betaling voor het vervoer naar bijv. de stad, het station of een andere plek. Bij de receptie kunt u informatie krijgen over de rijtijden en kosten.

Hoe kom ik in het ziekenhuis als ik een afspraak heb?

De begeleiding en vervoer van en naar het ziekenhuis is een taak van de familie, vrienden of mantelzorger. Als het niet mogelijk is om uit eigen kring hulp te krijgen dan kunt u bij de teammanager vragen of een vrijwilliger met u mee kan gaan. Zo'n verzoek dient wel een aantal dagen van tevoren te worden ingediend.

VRIJWILLIGERS ZIJN GOUD WAARD

Bij Burgemeester van Julsingha staan vrijwilligers voor u klaar, bijvoorbeeld om u gezelschap te houden of te begeleiden bij activiteiten. Wilt u gebruik maken van een dienst door een vrijwilliger? Laat ons dit weten!

CLIËNTENRAAD

Volgens de WMCZ (wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen) zijn zorgorganisaties verplicht tot het instellen van een cliëntenraad. Wij hebben uiteraard ook een cliëntenraad.

Kan ik mijn mening geven?

Heeft u ideeën die het wonen in het Burgemeester van Julsingha nog prettiger maken, laat uw stem dan horen. Dit kan natuurlijk bij onze (zorg)medewerkers maar ook bij de cliëntenraad. Bij de receptie kunt u vragen wie er zitting heeft in de cliëntenraad. De cliëntenraad heeft regelmatig overleg met de bestuurder over zaken die u als cliënt aangaan.

HET DAGELIJKS LEVEN

In principe blijft u het leven van alledag leven zoals u bent gewend met dit verschil dat onze medewerkers voor u klaar staan als u hulp nodig heeft. Er is altijd iemand in de buurt, ook 's nachts. Op de verpleegunit is de hele dag iemand in de huiskamer aanwezig die helpt bij het eten en drinken en gezellig meedoet met de activiteiten.

Kunnen familie en vrienden mij blijven helpen?

Natuurlijk! Uw familie kan alles blijven doen zoals u altijd gewend was, zodat samen genieten van de mooie dingen in het leven blijft. Familieparticipatie is erg belangrijk. Wij vinden het volkomen normaal dat familie of vrienden een deel van uw zorg op zich nemen of u meenemen voor een activiteit.